

**Jaarverslag 2016**

**Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein**

**Veenendaal**

## **1. Voorwoord**

Met dit jaarverslag brengen wij u graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein Veenendaal.

In het verslagjaar 2016 hebben wij voor de eerste keer de ‘Week van de Hospice’ mogen organiseren. Ook zijn de overledenen voor de eerste keer herdacht in een aparte herdenkingsbijeenkomst.

Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt.

Ook met Buurtzorg was er weer een uitstekende samenwerking.

Dit jaar was een zeer enthousiaste groep vrijwilligers actief. Zij werden begeleid door de coördinatoren. In 2016 heeft een aantal vrijwilligers onze organisatie verlaten (vaak door de gevorderde leeftijd) daarnaast konden we in 2016 tweemaal starten met de opleiding van nieuwe vrijwilligers.

Zonder vrijwilligers zou er geen palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. We zijn hen heel dankbaar.

Gitte Niesen  
Voorzitter

## 2. Activiteiten in 2016

### Algemeen

In 2016 zijn 25 bewoners opgenomen geweest in de hospice en werd 10 keer gebruik gemaakt van de thuisinzet. De thuisinzet is in aantal nagenoeg gelijk gebleven, het aantal uur thuisinzet was veel lager dan in voorgaande jaren. Het aantal opnames in de Hospice laat een stabiel beeld zien over de afgelopen drie jaar.

We constateren ook in 2016 dat bewoners lang in de Hospice verblijven. Hoewel er in 2015 beleid ontwikkeld is aangaande de maximale verblijfsduur, blijkt de gemiddelde ligduur nog niet echt afgenomen te zijn.

Activiteit	2016	2015	2014	2013
Opnames hospice	25	22	23	21
Aantal zorgdagen	908 (34,9)	775(35,23)	763(33,17)	731(34,8)
Bedbezetting	82,12%	70,62%	69,68%	66,76%
Thuisinzetten	10 (72 uur)	11 (114 uur)	10 (204 uur)	7 (200 uur)

(Repal)

### Vrijwilligers

In 2016 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuisinzet. Gedurende het jaar hebben we tweemaal een introductietraining kunnen geven, waardoor er een grote groep nieuwe vrijwilligers is toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 13 vrijwilligers. De uitstroom van vrijwilligers was hoger dan voorgaand jaar, de reden van uitstroom was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet.

We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die vanuit welke motivatie dan ook, hun diensten willen verlenen aan de bewoners van de Hospice. Bij de training in het najaar sloten 3 vrijwilligers uit Wageningen/Renkum aan.

Het bestuur en de coördinatoren hebben samen met de groep vrijwilligers die bereikbare diensten verzorgen, gesproken over de uitvoering van deze dienst. Het besluit om deze dienst uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

Natuurlijk werd ook dit jaar een zomeruitje georganiseerd. De zoon van een van de bewoners van het Hospice heeft de vrijwilligers een rondleiding door Veenendaal aangeboden. Dit is door alle vrijwilligers erg gewaardeerd.

Voor de vrijwilligers is een eindejaarsbijeenkomst georganiseerd in de Drie Zussen, tijdens deze bijeenkomst is afscheid genomen van Erik Basset, de voorzitter en van een aantal vrijwilligers. In tegenstelling tot andere jaren zijn de overleden bewoners niet herdacht tijdens de eindejaarsbijeenkomst, maar heeft dit separaat plaatsgevonden.

In november heeft een herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in Buitenzorg. Alle overleden bewoners zijn in deze bijeenkomst herdacht en familie van een aantal bewoners heeft een persoonlijk woord gesproken. Uit de evaluatie blijkt dat deze bijeenkomst aan de verwachtingen heeft voldaan. In 2017 zal dit weer plaatsvinden.

### Deskundigheidsbevordering

De regiobijeenkomsten van VPTZ Nederland zijn bezocht door bestuursleden en coördinatoren.

### Café Doodgewoon

Nadat een gezamenlijke start is gemaakt in 2014, is Café Doodgewoon in 2016 als zelfstandige entiteit verder gegaan.

### Informele bijeenkomsten

In mei heeft de jaarlijkse bijeenkomst plaatsgevonden met onze vrijwilligers. De vertrouwenspersoon was te gast met het doel de kennismaking voort te zetten. Op deze avond heeft Liesbeth zich opnieuw voorgesteld en het één en ander verteld over de functie vertrouwenspersoon. Hoe werkt het? Wanneer kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon? Hoe is ze te vinden? Het was een zinvolle ontmoeting. Deze avond werd afscheid genomen van een aantal vrijwilligers.

In oktober vond de tweede avond met vrijwilligers plaats. Er heeft een terugblik op 2015 plaatsgevonden en de registratierapportage (QuickScan) van VPTZ Nederland werd besproken.

De belangstelling van de vrijwilligers was zeer beperkt. Het bestuur overweegt om met deze bijeenkomsten te stoppen en de communicatie met de vrijwilligers op een andere wijze gestalte te geven.

### Week van de Hospice

Voor het eerst is, in samenwerking met een aantal serviceclubs en VAV, de week van de Hospice georganiseerd in september. Een aantal bestuursleden heeft een aanzienlijk deel van de vrije tijd besteed aan de organisatie. Doel van de Week van de Hospice was enerzijds het verkrijgen van naamsbekendheid en anderzijds het werven van fondsen. Tevens is een krant als bijlage bij de Rijnpost verspreid in Veenendaal, dankzij sponsoring is deze zeer professionele krant tot stand gekomen.

Hoewel de financiële opbrengst van de activiteiten nog te wensen heeft overgelaten, mag toch gesproken worden van een succes. Het bestuur heeft besloten om de Week van de Hospice ook in 2017 te organiseren.

## **3. Bestuur en coördinatoren**

In tegenstelling tot 2015 mochten we in 2016 prachtige donaties ontvangen die voor ruimte in de begroting hebben gezorgd.

Via ons netwerk zijn we in contact gekomen met een makelaar. Deze heeft voor de Hospice de onderhandelingen met de woningbouwvereniging Patrimonium gevoerd. De onderhandelingen hebben ertoe geleid dat de huur met een substantieel bedrag verlaagd is. Dit met terugwerkende kracht tot 1 januari 2016.

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Klazien ten Brinke-de Graaf

Carola van Baaren

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

Aan het einde van het jaar is Gitte Niessen toegetreden tot het bestuur, zij gaat Erik Basset opvolgen als voorzitter daar hij heeft aangegeven zijn bestuurstaken per januari 2017 te willen beëindigen. Op passende wijze is afscheid van Erik genomen.

Het bestuur bestond op 31 december 2016 uit de volgende leden:

Erik Basset, voorzitter

Paul van Veen, penningmeester

Wilma Smeenk, secretaris

Kor Letens

Hanneke Brilman

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2016 (jaarlijks op 1 januari):

Erik Basset	2019	2022
Kor Letens	2019	2022
Paul van Veen	2017	2020
Wilma Smeenk	2017	2020
Hanneke Brilman	2018	2021

### **Verslag activiteiten vertrouwenspersoon**

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman. In het jaar 2016 is er door de medewerkers van het hospice geen beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon. In oktober was ze aanwezig tijdens de vrijwilligersavond.