

Jaarverslag 2017

Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein

Veenendaal

1. Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen wij u graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein Veenendaal.

In het verslagjaar 2017 hebben wij wederom de 'Week van de Hospice' mogen organiseren. Ook zijn de overledenen voor weer herdacht in een aparte herdenkingsbijeenkomst.

Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt.

Ook met Buurtzorg was er weer een uitstekende samenwerking.

Dit jaar was een zeer enthousiaste groep vrijwilligers actief. Zij werden begeleid door de coördinatoren. In 2017 heeft een aantal vrijwilligers onze organisatie verlaten (vaak door de gevorderde leeftijd) daarnaast konden we in 2017 tweemaal starten met de opleiding van nieuwe vrijwilligers.

Zonder vrijwilligers zou er geen palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. We zijn hen heel dankbaar.

Gitte Niesen
Voorzitter

2. Activiteiten in 2017

Algemeen

In 2017 is het registratiesysteem Repal vervangen door het systeem ONS van Nedap, dit is met enige hobbels gepaard gegaan. Helaas is het daarmee niet helemaal mogelijk om vergelijkende cijfers uit het systeem te halen. We gaan ervan uit dat dit voor 2018 weer op de juiste wijze kan gebeuren.

In 2017 zijn 33 bewoners opgenomen in de hospice en werd 5 keer gebruik gemaakt van de thuiszorg. De thuiszorg is in aantal met de helft afgenomen ten opzichte van 2016, het aantal uur thuiszorg was hoger per client. Het aantal opnames in de Hospice laat een stabiel licht groeiend beeld zien over de afgelopen jaren.

We constateren ook in 2017 dat bewoners lang in de Hospice verblijven. Hoewel er in 2015 beleid ontwikkeld is aangaande de maximale verblijfsduur, blijkt de gemiddelde ligduur nog niet echt afgenomen te zijn. (niet op te maken uit de cijfers in verband met de overgang van Repal naar Nedap, wel uit de mondelinge mededeling van de coördinatoren)

Activiteit	2017	2016	2015	2014	2013
Opnames hospice	33	25	22	23	21
Aantal zorgdagen	Niet bekend	908 (34,9)	775(35,23)	763(33,17)	731(34,8)
Bedbezetting	Niet bekend	82,12%	70,62%	69,68%	66,76%
Thuiszorgen	5 (124 uur)	10 (72 uur)	11 (114 uur)	10 (204 uur)	7 (200 uur)

(Repal) en ONS Nedap 2017

Vrijwilligers

In 2017 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuiszorg. Gedurende het jaar hebben we tweemaal een introductietraining kunnen geven, waardoor er een grote groep nieuwe vrijwilligers is toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 13 vrijwilligers. De reden van uitstroom van vrijwilligers was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet. We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die vanuit welke motivatie dan ook, hun diensten willen verlenen aan de bewoners van de Hospice. We bemerken wel dat het elk jaar lastiger wordt om vrijwilligers te werven, mogelijk heeft het te maken met het feit dat de pensioengerechtigde leeftijd behoorlijk is opgeschoven en dat steeds meer vrouwen actief zijn op de arbeidsmarkt.

Het besluit om de bereikbare dienst buiten kantooruren uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

Natuurlijk werd ook dit jaar een zomeruitje georganiseerd. Dit jaar zijn we bij Les Sabots geweest, de plaatselijke jeux de boules vereniging en hebben we een gezellige en actieve middag met elkaar beleefd.

Voor de vrijwilligers is een eindejaarsbijeenkomst georganiseerd in de restaurant Stipplein, achteraf constateren we dat dit niet de meest sfeervolle locatie was. We hebben afscheid genomen van een aantal vrijwilligers. Zoals eerder in dit verslag gemeld zijn de overleden bewoners niet herdacht tijdens de eindejaarsbijeenkomst, maar heeft dit separaat plaatsgevonden. Dit zullen we ook in 2018 voortzetten.

In november heeft een herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in Buitenzorg. Alle overleden bewoners zijn in deze bijeenkomst herdacht en familie van een aantal bewoners heeft een persoonlijk woord gesproken. Uit de evaluatie blijkt dat deze bijeenkomst aan de verwachtingen heeft voldaan..

Deskundigheidsbevordering bestuur en coördinatoren

De regiobijeenkomsten van VPTZ Nederland zijn bezocht door bestuursleden en coördinatoren. Eén van de coördinatoren heeft een tweedaagse training van de VPTZ gevolgd.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor vrijwilligers zijn onderstaande bijeenkomsten georganiseerd:

Tiltraining

Brandveiligheid

Autisme

Rapporteren

Hand/voetmassage

Symposium “Voorbereiden op de laatste levensfase met dementie”

Informele bijeenkomsten

In mei heeft de jaarlijkse bijeenkomst plaatsgevonden met onze vrijwilligers. De opkomst op deze avond was zeer beperkt.

Week van de Hospice

Voor de tweede maal is, in samenwerking met een aantal serviceclubs en VAV, de week van de Hospice georganiseerd in september. Doel van de Week van de Hospice was enerzijds het verkrijgen van naamsbekendheid en anderzijds het werven van fondsen.

De financiële opbrengsten van de activiteiten bleken niet in verhouding te staan met de tijdsinvestering. Daarom heeft het bestuur besloten om in 2018 niet door te gaan met ‘De Week van de Hospice’ maar door het jaar heen zoveel mogelijk activiteiten te organiseren die voor naamsbekendheid en voor financiële middelen gaan zorgen.

3. Bestuur en coördinatoren

In 2017 heeft Hospice Berkenstein wederom een aantal donaties mogen ontvangen, zowel in geld als in goederen, echter het aantal grote donaties is achtergebleven waardoor het boekjaar met een negatief resultaat is afgesloten. Het blijft een zorgelijke situatie dat de financiering van de Hospices voor een substantieel deel gestoeld is op donaties en sponsorgelden.

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Klazien ten Brinke

Carola van Baaren

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

Het bestuur bestond op 31 december 2017 uit de volgende leden:

Gitte Niessen, voorzitter
Paul van Veen, penningmeester
Wilma Smeenk, secretaris
Kor Letens
Hanneke Brillman

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2017 (jaarlijks op 1 januari):

Gitte Niessen	2020	2023
Kor Letens	2019	2022
Paul van Veen	2017	2020
Wilma Smeenk	2017	2020
Hanneke Brillman	2018	2021

Verslag activiteiten vertrouwenspersoon

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman. In het jaar 2017 is er door de medewerkers van het hospice geen beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon.