



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Berkenstein

Jaarverslag 2018

Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein

Veenendaal

1. Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen wij u graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein Veenendaal.

Naar aanleiding van de positieve reacties van nabestaanden, hebben we ook dit jaar de overledenen herdacht in een bijeenkomst. De herdenking werd door de nabestaanden op prijs gesteld, hoewel het aantal belangstellenden minder was dan in het voorgaande jaar.

Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt.

In het verslagjaar 2018 hebben wij wederom de sponsorloop in september kunnen organiseren onder de enthousiaste leiding van vrijwilligers van VAV, er is net als vorig jaar weer een hardloopwedstrijd en een wandeltocht georganiseerd.

Ook met Buurtzorg was er weer een goede samenwerking.

Dit jaar was een zeer enthousiaste groep vrijwilligers actief. Zij werden begeleid door de coördinatoren. In 2018 heeft een aantal vrijwilligers onze organisatie verlaten (o.a. door de gevorderde leeftijd), daarnaast konden we in 2018 tweemaal starten met de opleiding van nieuwe vrijwilligers.

Zonder vrijwilligers zou er geen palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. We zijn hen heel dankbaar.

Gitte Niesen
Voorzitter

2. Activiteiten in 2018

Algemeen

Nadat het registratiesysteem Repal in 2017 was afgesloten en we over zijn gegaan op het ONS systeem van Nedap, heeft de overgang ons ook in 2018 nog parten gespeeld. De managementinformatie die nodig is voor bv de begroting en de bepaling van de bezetting kon met moeite en hulp van VPTZ uit het systeem gehaald worden. We zijn helaas nog niet geheel tevreden met de output vanuit ONS.

In 2018 zijn 33 bewoners opgenomen in de hospice en werd 4 keer gebruik gemaakt van de thuisinzet. De thuisinzet is in aantal afgenomen ten opzichte van 2017, het aantal uren thuisinzet was hoger per client. Het aantal opnames in de hospice laat een stabiel beeld zien over de afgelopen jaren. Er zijn 40 aanmeldingen geweest die we niet hebben kunnen honoreren, omdat er ten tijde van de aanvraag geen kamer beschikbaar was.

We constateren in 2018 dat de ligduur varieert van 1 dag tot ca. 3 maanden, dit is passend bij de verwachte verblijfsduur palliatieve zorg.

Activiteit	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Opnames hospice	33	33	25	22	23	21
Aantal zorgdagen	922	Niet bekend	908 (34,9)	775(35,23)	763(33,17)	731(34,8)
Bedbezetting	84,2%	Niet bekend	82,12%	70,62%	69,68%	66,76%
Thuisinzetten	4 (63 uur)	5 (124 uur)	10 (72 uur)	11 (114 uur)	10 (204 uur)	7 (200 uur)

ONS Nedap 2018

Vrijwilligers

Bij de start van 2018 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuisinzet.

Gedurende het jaar hebben we tweemaal een introductietraining kunnen geven, waardoor er een grote groep nieuwe vrijwilligers is toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 23 vrijwilligers. De reden van uitstroom van vrijwilligers was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet. Aan het eind van 2018 waren 71 vrijwilligers actief binnen onze organisatie.

We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die vanuit welke motivatie dan ook, hun diensten willen verlenen aan de bewoners van de Hospice. We bemerken wel dat het elk jaar lastiger wordt om vrijwilligers te werven, mogelijk heeft het te maken met het feit dat de pensioengerechtigde leeftijd behoorlijk is opgeschoven en dat steeds meer vrouwen actief zijn op de arbeidsmarkt.

Het besluit om de bereikbare dienst buiten kantooruren uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

Natuurlijk werd ook dit jaar een zomeruitje georganiseerd. Dit jaar hebben we een zomer barbecue gehouden bij de Vendel. De vrijwilligers hebben zeer enthousiast gereageerd op deze gezellige bijeenkomst. In het kader van werven van nieuwe vrijwilligers konden de vrijwilligers mensen uit hun netwerk uitnodigen voor deze bijeenkomst. Uitgangspunt voor deze uitnodiging was informeel kennismaken met de organisatie en serieus belangstelling hebben voor het vrijwilligerswerk, in de hospice en/of thuis. Deze actie heeft concreet vrijwilligers opgeleverd.

Voor de vrijwilligers is een eindejaarsbijeenkomst georganiseerd bij van der Valk. Ook deze bijeenkomst was bijzonder sfeervol. De vrijwilligers die langer dan 5 jaar in dienst waren, zijn toegesproken en hebben allen een handdoek ontvangen waar hun naam op geborduurd was. Daarnaast was er voor alle vrijwilligers een cadeautje van dankbare familie en een mooie kaars van coördinatoren en bestuur. Van een aantal vrijwilligers hebben we helaas ook afscheid moeten nemen.

In oktober is een informatieavond georganiseerd door het bestuur, mede naar aanleiding van een (anonieme) brief van een vrijwilliger. Tijdens deze avond is uitleg gegeven over de financiële stand van zaken en hebben de bestuursleden aangegeven waar zij zich mee bezig houden en wat de koers van de Hospice wordt. De vrijwilligers hebben deze openheid op prijs gesteld. Ook in 2019 zijn we voornemens een soortgelijke avond te organiseren.

In november heeft een herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in Buitenzorg. Alle overleden bewoners zijn in deze bijeenkomst herdacht en naasten van een aantal bewoners hebben een persoonlijk woord gesproken. Uit de evaluatie blijkt dat deze bijeenkomst aan de verwachtingen heeft voldaan.

Deskundigheidsbevordering bestuur en coördinatoren

De regiobijeenkomsten van VPTZ Nederland zijn bezocht door bestuursleden en coördinatoren.

De training ‘werven van vrijwilligers’ werd gevolgd door een vrijwilliger, een bestuurslid en beide coördinatoren.

Beide coördinatoren hebben trainingen gevolgd bij VPTZ Nederland o.a. ‘voice dialogue’, ‘lastige gesprekken met vrijwilligers’ en ‘op weg naar nieuwe energie en inspiratie’.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor vrijwilligers zijn onderstaande bijeenkomsten georganiseerd:

- Thema-avond, samen met bestuur: ‘de verdraaide organisatie’
- Thema-avond ‘zin in muziek’
- Het bieden van de laatste zorg
- Introductietraining voor 2 groepen aspirant-vrijwilligers
- Tiltrainingen voor de nieuwe vrijwilligers

Verkrijgen en behouden van naamsbekendheid

In samenwerking met VAV en een aantal serviceclubs is in september opnieuw de sponsorloop en de wandeltocht van start gegaan. Mede dankzij het heerlijke weer en de prachtige route, kunnen we terugkijken op een succesvolle dag. In 2019 zullen we doorgaan met de organisatie van run en wandeltocht.

3. Bestuur en coördinatoren

In 2018 heeft Hospice Berkenstein wederom een aantal donaties mogen ontvangen, zowel in geld als in goederen, er is een relatief groot aantal ‘kleine’ donaties binnen gekomen. Het spreekwoord ‘vele kleintjes maken een grote’ is hier echter van toepassing, mede dankzij alle donaties kunnen we het boekjaar 2018 positief afsluiten. Ook is een groot bedrag ontvangen van Veens (De gemeentelijke instantie die zich richt op het bevorderen van de sociale samenhang en het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners van Veenendaal) in het kader van scholing en opleiding van de vrijwilligers.

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Klazien ten Brinke

Carola van Baaren

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

De beide coördinatoren hebben aangegeven dat zij graag gebruik willen maken van een vrijwilliger die hen met een aantal uitvoerende zaken kan ondersteunen, in 2018 is het nog niet gelukt deze vrijwilliger te vinden.

Het bestuur bestond op 31 december 2018 uit de volgende leden:

Gitte Niessen, voorzitter

Paul van Veen, penningmeester

Wilma Smeenk, secretaris

Hanneke Brilman, algemeen lid

In het bestuur is de functie PR en fondswerving nog steeds vacant, op de advertentie die in het najaar in de huis aan huis bladen heeft gestaan, is geen reactie gekomen.

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2019 (jaarlijks op 1 januari):

Gitte Niessen	2020	2023
Paul van Veen	2017	2020
Wilma Smeenk	2017	2020
Hanneke Brilman	2018	2021

4. Overig

De website is opnieuw ingericht m.b.v. de adviezen van een communicatiemedewerker.

Er heeft een kleine verbouwing aan het pand plaatsgevonden om de geluidsoverlast te verminderen.

Pogingen om het bestuur uit te breiden met 1 lid en een administratieve kracht te vinden om de coördinatoren te ontlasten hebben helaas nog niets opgeleverd.

5. Voornemens voor 2019

- We zijn ons aan het oriënteren op aanpassing van de huisvesting. We willen de capaciteit uitbreiden van 3 naar 4 of 5 bedden. Ook voldoet het huidige gebouw niet meer.

- Om de inkomsten uit te breiden gaan we een club van 100 o.i.d. oprichten: een groep van donateurs die een garant staat voor een vaste bijdrage.

Verslag activiteiten vertrouwenspersoon

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman. In het jaar 2018 is er door de medewerkers van het hospice geen beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon.