



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Berkenstein

Jaarverslag 2019

Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein

Veenendaal

1. Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen wij u graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein Veenendaal.

Naar aanleiding van de positieve reacties van nabestaanden, hebben we voor 2019 een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Helaas bleek dit jaar dat het animo zeer beperkt was. Daarom hebben we besloten deze bijeenkomst niet door te laten gaan.

Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt. Een van de coördinatoren is gestart met een opleiding 'Post-HBO 'innovatief vrijwilligers management' in Utrecht'. Deze opleiding bestrijkt een geheel cursusjaar.

In het verslagjaar 2019 hebben wij wederom de sponsorloop in september kunnen organiseren onder de enthousiaste leiding van vrijwilligers van VAV, er is net als vorig jaar weer een hardloopwedstrijd en een wandeltocht georganiseerd. De opbrengst van deze sponsorloop bedroeg meer dan € 5300,-- , een prachtig bedrag waar we erg blij mee zijn. Ook de enorme inzet van de vrijwilligers van VAV mag niet onbenoemd blijven in dit jaarverslag.

Ook met Buurtzorg was er weer een goede samenwerking.

Dit jaar was een zeer enthousiaste groep vrijwilligers actief. Zij werden begeleid door de coördinatoren. In 2019 heeft een aantal vrijwilligers onze organisatie verlaten (o.a. door de gevorderde leeftijd), daarnaast konden we in 2019 eenmaal starten met de opleiding van nieuwe vrijwilligers. Gelukkig is er een groot aantal nieuwe vrijwilligers gestart in 2019, dit maakt de druk op de dienstlijst minder groot.

Zonder vrijwilligers zou er geen palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. We zijn hen heel dankbaar.

Hanneke Brillman
Voorzitter

2. Activiteiten in 2019

Algemeen

De overgang naar het ONS systeem van Nedap heeft ons ook in 2019 parten gespeeld, de gewenste informatie was niet makkelijk uit het systeem te halen en heeft veel tijd van de coördinatoren gevraagd.

In 2019 zijn 39 bewoners opgenomen in de hospice en werd 7 keer een aanvraag voor thuisinzet gedaan. In de praktijk is de thuisinzet maar 4 keer gerealiseerd omdat 3 aanvragers in de wachttijd zijn overleden. Het aantal opnames in de hospice laat een stabiel beeld zien over de afgelopen jaren. Er zijn 22 aanmeldingen geweest die we niet hebben kunnen honoreren, omdat er ten tijde van de aanvraag geen kamer beschikbaar was. Naar alle waarschijnlijkheid is het aantal afwijzingen hoger, soms werd telefonisch informatie gevraagd en is de afwijzing niet geregistreerd als afwijzing.

We constateren in 2019 dat de ligduur varieert van 1 dag tot ca. 3 maanden, dit is passend bij de verwachte verblijfsduur palliatieve zorg.

| Activiteit | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|------------------|------------|------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Opnames hospice | 39 | 33 | 33 | 25 | 22 | 23 |
| Aantal zorgdagen | 873 | 922 | Niet bekend | 908 (34,9) | 775(35,23) | 763(33,17) |
| Bedbezetting | 79,7% | 84,2% | Niet bekend | 82,12% | 70,62% | 69,68% |
| Thuisinzetten | 4 (69 uur) | 4 (63 uur) | 5 (124 uur) | 10 (72 uur) | 11 (114 uur) | 10 (204 uur) |

Vrijwilligers

Bij de start van 2019 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuisinzet.

Gedurende het jaar hebben we eenmaal een introductietraining kunnen geven, waardoor er een grote groep nieuwe vrijwilligers is toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 9 vrijwilligers. De reden van uitstroom van vrijwilligers was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet. Aan het eind van 2019 waren 72 vrijwilligers (inclusief bestuur) actief binnen onze organisatie.

We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die vanuit welke motivatie dan ook, hun diensten willen verlenen aan de bewoners van de Hospice. We bemerken wel dat het elk jaar lastiger wordt om vrijwilligers te werven, mogelijk heeft het te maken met het feit dat de pensioengerechtigde leeftijd behoorlijk is opgeschoven en dat steeds meer vrouwen actief zijn op de arbeidsmarkt. Gelukkig hebben we mogen constateren dat het aantal inzetbare vrijwilligers in 2019 weer fors is toegenomen. Voor de vrijwilligers betekent dit minder druk om veel diensten te draaien, en voor de coördinatoren betekent dit dat de dienstlijst sneller kloppend is te maken.

Het besluit om de bereikbare dienst buiten kantooruren uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

Om de coördinatoren te ontlasten bij de uitvoering van vooral operationele zaken is besloten om een vrijwillige ondersteuner coördinatoren aan te gaan trekken. Het heeft even geduurd voordat we de juiste persoon hebben kunnen vinden, omdat tot twee keer toe een aangestelde vrijwilliger zich door persoonlijke omstandigheden op het laatste moment terug moest trekken. Een functiebeschrijving is opgesteld. Gezien de zwaarte van de functie is besloten om deze vrijwilliger de maximale financiële vergoeding te geven.

Natuurlijk werd ook dit jaar een zomerruitje georganiseerd. Dit jaar hebben we een bijeenkomst in de Grebbeloung georganiseerd. Het was wederom een heel gezellige bijeenkomst die door de vrijwilligers is gewaardeerd. Voor de vrijwilligers is een eindejaarsbijeenkomst georganiseerd bij van der Valk. Ook deze bijeenkomst was bijzonder sfeervol. De vrijwilligers die 5 jaar en die 10 jaar in dienst waren, zijn toegesproken en hebben een handdoek ontvangen waar hun naam op geborduurd was, de vrijwilligers die 10 jaar in dienst waren hebben een houten serveerplank met inscriptie ontvangen. Daarnaast was er voor alle vrijwilligers een eindejaarsgeschenk. Op deze bijeenkomst waren bijna alle vrijwilligers aanwezig, een teken dat dit op prijs gesteld wordt.

In het najaar is een enquête naar de vrijwilligers gezonden aangaande hun betrokkenheid, hun tevredenheid en met de vraag naar verbeterpunten. Gelukkig hebben veel vrijwilligers deze enquête ingevuld. De uitkomst zal in 2020 besproken worden.

De geplande herdenkingsbijeenkomst heeft door ICT problemen helaas geen doorgang kunnen vinden. Voor 2020 staat de herdenkingsbijeenkomst weer geagendeerd.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor vrijwilligers zijn onderstaande bijeenkomsten georganiseerd:

- 2x Tweedaagse Incompany training waarden en normen
- Tiltraining
- Mantelzorgmonologen
- Congres VPTZ
- Lezing over Delier in de palliatieve fase

Verkrijgen en behouden van naamsbekendheid

In samenwerking met VAV en een aantal serviceclubs is in september opnieuw de sponsorloop en de wandeltocht van start gegaan. Mede dankzij het heerlijke weer en de prachtige route, kunnen we terugkijken op een succesvolle dag. In 2020 zullen we doorgaan met de organisatie van run en wandeltocht.

Aanschaf middelen

Omdat de telefooncentrale sterk verouderd bleek te zijn is er in 2019 een nieuwe telefooncentrale aangeschaft en is er op het gebied van ICT veel aangepast. Advies is ingeroepen van de ISO groep.

Vanuit sponsoring is door Roparun een schitterend nieuwe tuinset beschikbaar gesteld. Ook heeft de Ronde Tafel Veenendaal een aantal airco's beschikbaar gesteld zodat het in de zomermaanden goed toeven is voor de bewoners.

3. Bestuur en coördinatoren

In 2019 heeft Hospice Berkenstein wederom een aantal donaties mogen ontvangen, zowel in geld als in goederen, er is een relatief groot aantal 'kleine' donaties binnen gekomen.

Het spreekwoord 'vele kleintjes maken een grote' is hier echter van toepassing, mede dankzij alle donaties kunnen we het boekjaar 2019 positief afsluiten.

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Klazien ten Brinke
Carola van Baaren

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

Het bestuur bestond op 31 december 2019 uit de volgende leden:

Gitte Niessen, voorzitter
Paul van Veen, penningmeester
Wilma Smeenk, secretaris
Hanneke Brilman, algemeen lid

In het bestuur is de functie PR en fondswerving nog steeds vacant, op de advertentie is geen reactie gekomen.

Wel is het verheugend dat er een administratieve ondersteuner voor de coördinatoren is gevonden. Een functiebeschrijving is opgesteld, we hopen van harte dat deze ondersteuner een taakverlichting voor de coördinatoren met zich mee zal brengen.

In november heeft mevrouw Gitte Niessen het besluit moeten nemen om zich terug te trekken als voorzitter, wel heeft zij aangegeven om betrokken te willen blijven bij de Hospice in het kader van contact leggen met potentiële sponsors en fondswerving en het mede organiseren van de run in september.

Mevrouw Hanneke Brilman heeft aangegeven het voorzitterschap te willen overnemen, hetgeen in dank aanvaard is. Daarmee is de kwetsbaarheid van het te kleine bestuur nog meer op de voorgrond gekomen.

Omdat het heel lastig is gebleken om nieuwe bestuursleden aan te trekken en de zittingstermijn van de huidige bestuursleden in 2020 verstrijkt en men formeel niet meer herbenoemd mag worden, is besloten de statuten aan te passen. Het aantal termijnen waarin een bestuurslid kan worden herbenoemd zal niet langer aan een maximum gebonden zijn. Een en ander zal geëffectueerd worden in 2020.

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2020 (jaarlijks op 1 januari):

| | | |
|-----------------|------|------|
| Paul van Veen | 2017 | 2020 |
| Wilma Smeenk | 2017 | 2020 |
| Hanneke Brilman | 2018 | 2021 |

4. Overig

De website is opnieuw ingericht m.b.v. de adviezen van een communicatiemedewerker. Deze website is in 2019 continu aangepast zodat nieuwe informatie kon worden toegevoegd. Ook zijn foto's van de coördinatoren en bestuursleden en van belangrijke gebeurtenissen toegevoegd aan de website. In mei heeft de burgemeester van Veenendaal de Hospice bezocht in het kader van een kennismakingsgesprek. We hebben een zeer positief gesprek mogen voeren met de burgemeester en de verantwoordelijke wethouder.

Pogingen om het bestuur uit te breiden met 1 lid hebben niets opgeleverd.

5. Voornemens voor 2020

We merken dat sommige processen stroperiger zijn dan we in eerste instantie verwacht hadden. Zo zijn de beleidsvoornemens aangaande de huisvesting en de start met een club van 100 helaas nog niet geconcretiseerd in 2019. Daarom blijven deze voornemens staan voor het nieuwe jaar.

In 2019 hebben een aantal verkennende gesprekken plaatsgevonden met een ambitieuze huisarts die een gezondheidscentrum zou willen laten bouwen met plaats voor een hospice. Helaas is dit niet verder geconcretiseerd.

- We zijn ons aan het oriënteren op aanpassing van de huisvesting. We willen de capaciteit uitbreiden van 3 naar 4 of 5 bedden. Ook voldoet het huidige gebouw niet meer.
- Om de inkomsten uit te breiden gaan we een club van 100 o.i.d. oprichten: een groep van donateurs die een garant staat voor een vaste bijdrage.

Verslag activiteiten vertrouwenspersoon

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman. In het jaar 2019 is er door de medewerkers van het hospice geen beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon.