

Meerjarenbeleidsplan VPTZ Berkenstein 2017 – 2021

Inleiding

In het meerjarenbeleidplan van stichting VPTZ Berkenstein wordt voor de periode 2017-2021 de koers, de doelstellingen en de manier waarop wij deze willen bereiken beschreven. Naast het geven van ondersteuning en begeleiding aan stervenden en hun naasten in de hospice of thuis, ziet de stichting het ook als haar taak palliatieve terminale zorg verder onder de aandacht te brengen bij de inwoners van Veenendaal e.o.

Achtergrond

VPTZ Nederland schrijft in haar meerjarenbeleid over 2016-2021 dat dit de periode is waarin de participatiesamenleving vorm dient te krijgen. Meer dan voorheen richt de aandacht zich op goede samenwerking tussen mantelzorg, beroepsmatige zorg en zorg door vrijwilligers.

De focus voor VPTZ Berkenstein ligt bij zorg op maat met respect voor het individu. Noodzakelijk hiervoor is de continue aandacht voor het bewerkstelligen van meer naamsbekendheid met als neven doel het waarborgen van voldoende vrijwilligers en het financieel gezond houden van VPTZ Berkenstein.

Missie, visie en VPTZ Berkenstein

De **missie** van stichting VPTZ Berkenstein luidt:

Aan een ieder in zijn laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning

Kernwaarden die hierbij horen zijn: **integriteit, gelijkwaardigheid, respect, betrokkenheid.**

De **visie** luidt:

VPTZ Berkenstein streeft ernaar alle inwoners van Veenendaal op de hoogte te brengen van het bestaan van de palliatief terminale zorg in Veenendaal en streeft ernaar dat zij tijdig een beroep kunnen doen op de zorg die de vrijwilligers van VPTZ Berkenstein bieden.

De missie inspireert ons om vragen te stellen bij ons dagelijks werk:

- *Wat bedoelen we met 'aan een ieder'?*
- *Hoe definiëren we de 'laatste levensfase'?*

- *Welke plek neemt de 'naaste' in?*
- *Welke basisvaardigheden mogen verwacht worden van de vrijwilligers?*
- *Wat betekent 'daar waar nodig'?*
- *Hoe weten we wat 'gewenst is'?*
- *Hoe kunnen we de kernbegrippen 'tijd, aandacht en ondersteuning' onderbouwen en verdiepen?*
- *Hoe duiden we de waarde van palliatieve terminale zorg?*
- *Op welke wijze kunnen we deze waarde uitdragen?*

Deze vragen zullen een leidraad zijn in onze bijeenkomsten en scholingen.

VPTZ Berkenstein is lid van de landelijke vereniging VPTZ Nederland.

Bewoners en cliënten

De trend dat mensen steeds vaker thuis gaan sterven zet door. Het is de vraag door wie zij dan omringd willen worden. VPTZ Berkenstein heeft beleid ontwikkeld ten aanzien van thuisinzetten. De komende periode zal staan in het teken van verder ontwikkelen van dit beleid en de implementatie hiervan.

Ook de inzet van vrijwilligers op andere plaatsen en bij nieuwe doelgroepen vraagt onze aandacht. In Nederland komt het steeds vaker voor dat opgeleide vrijwilligers ingezet worden in verzorgings- en verpleeghuizen of in huizen voor bewoners met een beperking. VPTZ Berkenstein heeft hier onderzoek naar in gang gezet. De vraag lijkt nog gering maar ook het aanbod van ons is niet groot aangezien het aantal beschikbare vrijwilligers maar steeds net voldoende is. Dit houdt verdere ontwikkeling vooralsnog wat tegen, ook omdat we niet willen dat thuisinzetten ten koste gaan van inzet in de hospice zélf.

2017 – 2018	Implementeren van het ontwikkelde beleid aangaande de inzet van vrijwilligers in intramurale organisaties.
2017	Het bieden van thuisinzet door vrijwilligers is bekend bij de thuiszorgorganisaties. Aanpassen website
2017-2021	Samenspel tussen de informele en formele zorg vindt plaats. (voor verwijzers opstellen op website dat thuisinzet mogelijk is)
2017	De website is goed toegankelijk voor de verschillende doelgroepen (verwijzers, de cliënten en de aspirant vrijwilligers).
2017	De inhoud van de folder is complementair aan de inhoud van de website

Familie en naasten

Er is onderzoek gedaan of er behoefte is aan nazorg aan de familie van bewoners. Deze behoefte blijkt er niet te zijn. Wel is er behoefte aan een jaarlijkse herdenkingsdienst. Deze vindt jaarlijks plaats op de 2^{de} maandag in november.

Na een overlijden wordt er bij de familieleden geëvalueerd hoe men het verblijf in de hospice heeft ervaren. Twee keer per jaar wordt er een trendanalyse opgesteld teneinde hieraan nieuw beleid te koppelen.

2017 - 2021	Elk jaar wordt een herdenkingsdienst georganiseerd.
2017 - 2021	Twee maal per jaar wordt een trendanalyse uitgevoerd aangaande de ervaringen omtrent het verblijf.

Vrijwilligers

De vrijwilligers dienen deskundig te blijven. De ervaringen die zij na de introductietraining opdoen, zijn mede leidend voor de bij- en nascholing.

Vrijwilligers nemen deel aan het aanbod van bij- en nascholing van VPTZ Berkenstein conform de vrijwilligersovereenkomst en opleidingsplan. Er wordt van de vrijwilliger verwacht dat hij/zij zich minimaal 1 keer per twee jaar bijschoolt.

Met het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst geeft de vrijwilliger aan kennis genomen te hebben van de gedragscode. Met deze gedragscode willen we waarborgen dat de vrijwilligers de ambassadeurs zijn van de hospice.

Naast bewaking en werken aan de kwaliteit van het opleidingsniveau van de vrijwilligers is het ook zaak te kijken naar de kwaliteit van zorg. Door ons te verdiepen in PREZO, (een werk- en denkmodel in de zorg dat stuurt op verantwoorde, cliëntgerichte zorg, willen we kwaliteit van zorg verbeteren. Certificatie is op dit moment niet ons doel.

Het streven is dat er steeds voldoende vrijwilligers zijn om ingezet te kunnen worden voor palliatief terminale zorg in de hospice, intramurale zorg en de thuiszorg.

2017 - 2021	Na- en bijscholing organiseren voor vrijwilligers. Continu proces.
2017- 2021	Elke vrijwilliger neemt minimaal eenmaal per twee jaar deel aan een bijscholing.
2017- 2021	Met elke vrijwilliger wordt jaarlijks een jaargesprek gevoerd door een van de coördinatoren.
2017 - 2021	Elke vrijwilliger neemt kennis van de gedragscode bij het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst
2017 - 2021	Bestuderen en bespreken in de bestuursvergaderingen van hoofdstukken uit het PREZO kwaliteitssysteem
2017- 2021	Veens faciliteert in het zoeken en vinden van vrijwilligers vanuit de bestaande vacaturebank. (doorlopend)

Coördinatoren en Bestuur

Het organisatieniveau is voorwaardenscheppend voor het uitvoerende niveau. Dat veronderstelt dat bestuur en coördinatoren verantwoordelijkheden hebben die op het primaire proces gericht zijn (vrijwilligers, de relatie met cliënten, verwijzers, accommodatie), maar ook oog hebben voor de

breder context waarbinnen de organisatie haar werk verricht. Het gaat er om dat de lokale VPTZ-organisatie een betrouwbare en professionele organisatie is voor (potentiële) zorgvragers, verwijzers, geldgevers.

De coördinatoren en het bestuur zijn voorwaardenscheppend voor de activiteiten van de vrijwilligers. De coördinatoren hebben als primaire taak het faciliteren en begeleiden van de vrijwilligers. Zij blijven op de hoogte van de lokale en landelijke ontwikkelingen en onderhouden een netwerk in Veenendaal en omgeving. VPTZ Berkenstein is onderdeel van de Veenendaalse samenleving en wil daaraan een bijdrage leveren door deelname aan gemeentelijk en maatschappelijk overleg.

Het bestuur is eindverantwoordelijk. Afstemming van taken en verantwoordelijkheden met coördinatoren gebeurt volgens de in 2013 en in 2016 herziene vastgestelde richtlijnen. Om de samenwerking te toetsen, vinden jaargesprekken tussen een afvaardiging van het bestuur en de coördinatoren plaats.

Het bestuur zal zich verder professionaliseren en wil voldoen aan de vereisten van 'Goed bestuur' zoals deze landelijk zijn vastgesteld.¹

2017	Versterken van het netwerk bij verwijzers, zoals huisartsen en het ziekenhuis Gelderse Vallei
2017-2021	Deelnemen aan lokaal en landelijk overleg
2017	Voldoen aan de vormvereisten van 'Goed bestuur'
2017-2021	Delegatie van het bestuur voert jaargesprek met coördinatoren.

Financieel gezond

De VPTZ-leden streven een gemengde financieringsgrondslag na voor hun activiteiten, om continuïteit van de organisatie zoveel als mogelijk te waarborgen.

De belangrijkste doelstelling van het bestuur is het voort kunnen zetten van de activiteiten. Daartoe dient zij financiële middelen te verwerven. De overheid staat positief tegenover palliatief terminale zorg en stelt daarvoor jaarlijks een budget ter beschikking. Daarnaast zijn sponsorbijdragen een belangrijke bron van inkomsten. In de huidige situatie stellen sponsors vaak eenmalig een bijdrage beschikbaar. Liefst voor een concrete uitgave waaraan zij hun naam kunnen verbinden. VPTZ Berkenstein streeft naar een langdurige relatie met sponsors.

In september 2016 is in navolging van de hospice in Houten een 'week van de hospice' gehouden met als doel meer naamsbekendheid aan de hospice te geven en financiële middelen te verwerven. Het plan was hier een jaarlijks terugkerend evenement van te maken, vanaf 2018 worden door het jaar heen activiteiten georganiseerd om aan bovenstaande gestalte te geven.

¹ Zorgbrede Governancecode 2017

ALV-versie

Utrecht, 21 september 2016

2017 – 2021	Door het jaar heen worden activiteiten georganiseerd door verschillende serviceclubs.