



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Berkenstein

**Jaarverslag 2020**

**Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein**

**Veenendaal**

## 1. Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen wij u graag op de hoogte van de gang van zaken bij de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Berkenstein Veenendaal.

Het afgelopen jaar heeft, zoals overal in de wereld, in het teken gestaan van Corona. Het is heel mooi om te constateren dat er een enorme betrokkenheid is van de vrijwilligers van de Hospice. Daar waar mogelijk en verantwoord hebben de vrijwilligers de dienstlijst gevuld en daarmee gezorgd dat de Hospice open kon blijven in het afgelopen jaar. Zelfs oud-vrijwilligers en oud-verpleegkundigen hebben zich aangemeld en hun diensten aangeboden.

Beide coördinatoren zijn met enthousiasme aanwezig, er is sprake van een vruchtbare en professionele samenwerking, die voor de bewoners en vrijwilligers positieve effecten met zich meebrengt. Zeker in het afgelopen jaar bleek weer dat de wijze waarop de coördinatoren zich hebben ingezet, ervoor gezorgd heeft dat de vrijwilligers hun werk veilig en verantwoord konden uitvoeren. Ook de ondersteuning in het bieden van een luisterend oor aan de vrijwilligers heeft veel toegevoegde waarde gehad.

Tot onze vreugde is het bestuur uitgebreid, de heer Dennis van den Bos heeft aangegeven zich in te willen zetten als bestuurslid en hij heeft zich in het afgelopen jaar al bijzonder goed ingewerkt.

In 2020 bestond de Hospice 15 jaar, een heuglijk feit dat we helaas niet op grote schaal hebben kunnen vieren.

Ook hebben wij door de Corona pandemie in het verslagjaar 2020 geen sponsorloop kunnen organiseren. Zeer spijtig omdat de opbrengst van de sponsorloop substantieel is.

Met de verpleegkundigen van de Buurtzorg teams was er weer een goede samenwerking.

Zonder vrijwilligers zou er geen palliatieve terminale zorg geboden kunnen worden. Dat was in het afgelopen jaar meer dan duidelijk. We zijn hen heel dankbaar.

Hanneke Brillman  
Voorzitter

## 2. Activiteiten in 2020

### Algemeen

In 2020 bestond Hospice Berkenstein 15 jaar, het plan was om hier aandacht aan te besteden in de vorm van een minisymposium. Helaas hebben we het 15 jarig bestaan niet echt kunnen vieren, omdat de Corona uitbraak weinig mogelijkheden bood om op grote schaal bijeen te komen. Het bleek zelfs niet mogelijk om een persartikel geplaatst te krijgen. Zodra het mogelijk is willen coördinatoren en bestuur alsnog aandacht besteden aan het feit dat we al jarenlang palliatieve zorg mogen verlenen aan inwoners van Veenendaal en omstreken.

Nadat we in 2019 geconstateerd hebben dan het registratiesysteem van ONS niet bracht wat er was toegezegd, zijn we overgegaan op een ander systeem. Ook is de afspraak gemaakt dat we bijhouden hoeveel aanvragen we moeten afwijzen.

In 2020 zijn 31 bewoners opgenomen in de hospice en werd 4 keer een aanvraag voor thuiszorg gedaan. Het aantal opnames in de hospice laat een stabiel beeld zien over de afgelopen jaren. Er zijn 35 aanvragen geweest die we niet hebben kunnen honoreren, omdat er ten tijde van de aanvraag geen kamer beschikbaar was. Naar alle waarschijnlijkheid is het aantal afwijzingen hoger, soms werd telefonisch informatie gevraagd en is de afwijzing niet geregistreerd als afwijzing.

We constateren in 2020 dat de ligduur varieert van 1 dag tot ca. 3 maanden, dit is van de passend bij de verwachte verblijfsduur palliatieve zorg.

Activiteit	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Opnames hospice	31	39	33	33	25	22	23
Aantal zorgdagen	860	873	922	Niet bekend	908 (34,9)	775	763
Bedbezetting	78,3%	79,7%	84,2%	Niet bekend	82,12%	70,62%	69,68%
Thuisinzetten	4 (23 uur)	4 (69 uur)	4 (63 uur)	5 (124 uur)	10 (72 uur)	11 (114 uur)	10 (204 uur)

### Vrijwilligers

Bij de start van 2020 was een groep van circa 60 vrijwilligers actief in de hospice of in de thuiszorg.

Gedurende het jaar hebben we een verkorte introductietraining kunnen geven, waardoor er enkele nieuwe vrijwilligers zijn toegetreden. De groep vrijwilligers werd na de introductietrainingen uitgebreid met 3 vrijwilligers. De reden van uitstroom van vrijwilligers was divers. Vrijwilligers zijn in ons hospice onmisbaar en we zijn blij met hun inzet. Aan het eind van 2020 waren 60 vrijwilligers (inclusief bestuur) actief binnen onze organisatie.

We zijn nog steeds erg blij dat er een instroom is van nieuwe vrijwilligers, die gemotiveerd hun diensten willen verlenen aan de bewoners van de Hospice. We

bemerken wel dat het elk jaar lastiger wordt om vrijwilligers te werven, mogelijk heeft het te maken met het feit dat de pensioengerechtigde leeftijd behoorlijk is opgeschoven en dat steeds meer vrouwen actief zijn op de arbeidsmarkt. Gelukkig hebben we mogen constateren dat het aantal inzetbare vrijwilligers in 2020 weer is toegenomen. Voor de vrijwilligers betekent dit minder druk om veel diensten te draaien, en voor de coördinatoren betekent dit dat het rooster sneller kloppend is te maken.

Het besluit om de bereikbare dienst buiten kantooruren uitsluitend door de vrijwilligers te laten uitvoeren, wordt nog steeds als positief ervaren. De coördinatoren blijven altijd voor overleg bereikbaar.

Om de coördinatoren te ontlasten bij de uitvoering van vooral operationele zaken is een vrijwillige ondersteuner coördinatoren aangetrokken. Dit bevalt goed, de coördinatoren kunnen de vrije dagen beter opnemen.

Helaas hebben we in 2020 geen zomeruitje kunnen organiseren door de Corona uitbraak. Alle vrijwilligers hebben een zomerpresentje mogen ontvangen. Ook de inmiddels gebruikelijke eindejaar bijeenkomst bij van der Valk kon geen doorgang vinden. Gelukkig is een alternatief gevonden in het houden van kleinschalige bijeenkomsten met de vrijwilligers. In deze bijeenkomst zijn de vrijwilligers die 5, 10 of 15 jaar in dienst zijn geweest extra bedankt, en heeft iedereen een eindejaars-presentje mogen ontvangen.

Eén van de coördinatoren heeft de post HBO innovatief vrijwilligersmanagement gevolgd en heeft een projectplan opgesteld aangaande betere ondersteuning voor de vrijwilligers. Per groep vrijwilligers van ongeveer 10 personen is een ondersteunend vrijwilliger aangesteld, die de schakel vormt tussen vrijwilligers en coördinatoren. Deze vrijwilligersgroepen zijn in 2020 eenmaal bijeengewees, tijdens de bijeenkomst is geïnventariseerd waar behoeftes aan bijscholing en kennis liggen bij de vrijwilligers. In deze bijeenkomsten is een bestuurslid te gast geweest om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

In het najaar 2019 is een enquête naar de vrijwilligers gezonden aangaande hun betrokkenheid, hun tevredenheid en met de vraag naar verbeterpunten. Gelukkig hebben veel vrijwilligers deze enquête ingevuld. De uitkomst zou in 2020 besproken worden, echter ook hier geldt weer dat door de Corona uitbraak geen mogelijkheden zijn geweest om deze collectief te bespreken.

De herdenkingsbijeenkomst heeft helaas geen doorgang kunnen vinden, alle familieleden hebben een kaart ontvangen ter nagedachtenis.

#### Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor vrijwilligers is onderstaande bijeenkomst georganiseerd:

- Training brandveiligheid op locatie

### Verkrijgen en behouden van naamsbekendheid

Helaas heeft de sponsorloop die ons behalve financiële middelen ook naamsbekendheid gaf, geen doorgang kunnen vinden.

Twee enthousiaste vrijwilligers dragen vanaf 2020 zorg voor het actueel houden van de Facebookpagina en Instagram. Met grote regelmaat worden foto's en nieuwsfeitjes op deze sociale media gedeeld.

### Aanschaf middelen

wasmachine

Airco's kamers bewoners

### Veiligheid voor de vrijwilligers en coördinatoren

In het kader van goede arbeidsomstandigheden voor vrijwilligers en coördinatoren is een RI&E opgesteld. Uit deze RI&E kwam onder andere naar voren dat de klimaatbeheersing in het kantoor te wensen over liet. Inmiddels is zonwering geplaatst, deze is gratis beschikbaar gesteld. De overige punten uit de RI&E zijn inmiddels uitgevoerd.

## **3. Bestuur en coördinatoren**

De dagelijkse coördinatie berust bij de coördinatoren:

Klazien ten Brinke

Carola van Baaren

Samen zijn zij 36 uur per week werkzaam voor de stichting.

Zoals eerder benoemd heeft één van de coördinatoren een opleiding Innovatief Management gevolgd en met goed succes afgesloten. Ook deze opleiding heeft deels via MS Teams moeten plaatsvinden. Een van de resultaten van de opleiding is de uitvoering van het eerder genoemde projectplan.

Het bestuur bestond op 31 december 2020 uit de volgende leden:

Hanneke Brillman, voorzitter

Paul van Veen, penningmeester

Wilma Smeenk, secretaris

Dennis van den Bos, algemeen lid

Nadat op een advertentie aangaande het werven van een bestuurslid geen reactie was gekomen, was het zeer verheugend dat de heer Dennis van den Bos zich spontaan aanmeldde om in het bestuur van de Hospice toe te treden.

De vergaderingen tussen coördinatoren en bestuur hebben volgens schema plaatsgevonden, de meeste vergaderingen hebben via MS Teams plaats moeten vinden.

De statuten van de Hospice zijn aangepast, de aanpassing betreft de zittingstermijn van de bestuursleden. Besloten is dat men drie termijnen kan deelnemen.

Rooster van aftreden met ingang van 1-1-2021 (jaarlijks op 1 januari):

Paul van Veen	2020	2023
Wilma Smeenk	2020	2023

Hanneke Brillman	2018	2021
Dennis van den Bos	2020	2023

## 4. Financiën

In 2020 heeft Hospice Berkenstein wederom een aantal donaties mogen ontvangen, zowel in geld als in goederen, er is een relatief groot aantal 'kleine' donaties binnen gekomen.

Het spreekwoord 'vele kleintjes maken een grote' is hier echter van toepassing, mede dankzij alle donaties kunnen we het boekjaar 2020 rond de 'nul' afsluiten. Zoals eerder gemeld heeft een firma gratis zonneschermen geleverd voor het Bakhuis.

Gesprekken zijn gevoerd met een kapitaalkrachtige stichting die ondersteuning zou kunnen en willen verlenen bij nieuwbouw of verbouwinvesteringen.

## 5. Overig

Mede op basis van de cijfers (aanmeldingen die we niet hebben kunnen honoreren) en ook op basis van de (on)mogelijkheden in het gebouw, is een bedrijfsplan opgesteld dat de basis moet zijn voor verbouw of nieuwbouw. Een eerste schets is opgesteld. Gesprekken met stakeholders vinden plaats. Uitgangspunt is voorlopig dat we willen groeien naar een Hospice met 5 kamers waarbij elke kamer eigen sanitair heeft.

In het najaar heeft een beleidsdag plaatsgevonden. Een aantal jaar geleden is het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg uitgekomen, in dit kader wordt een aantal interessante uitgangspunten benoemd die aanleiding zijn tot aanpassen van het beleid. De beleidsdag is gebruikt om, samen met een palliatief verpleegkundige van Buurtzorg, na te gaan waar wij ons beleid kunnen veranderen en op welke wijze we dat vooral gezamenlijk kunnen doen.

Een van de punten die voortgekomen is uit de beleidsdag is het feit dat door de groei van het aantal Buurtzorg teams, de samenwerking moeilijker wordt. Gemaakte werkafspraken bleken niet altijd bekend bij alle medewerkers van Buurtzorg. Daarom is de keus gemaakt om drie teams van Buurtzorg te vragen de palliatieve zorg in de Hospice te leveren.

## 6. Voornemens voor 2021

In de eerste plaats willen we de palliatieve zorg die we nu bieden, continueren en op hetzelfde hoge niveau houden.

Dit doen we mede door:

- Omdat we nu samenwerken met drie Buurtzorg teams, willen we de zorg tussen de verpleegkundigen en de vrijwilligers beter op elkaar afstemmen. Dit wordt onder andere bereikt door elk kwartaal te overleggen met de afgevaardigden van Buurtzorg en door de rapportage meer te benutten.

- Omdat we continu op zoek zijn naar sponsoring willen we gaan werken met 'Helden van Berkenstein' waarbij bedrijven jaarlijks een vaste donatie kunnen bieden. Een en ander verkeert in de conceptfase en zal in 2021 verder worden geïmplementeerd.
- Het zoeken naar andere huisvesting in de vorm van verbouw, aanbouw of nieuwbouw wordt ook in 2021 gecontinueerd.
- De punten die benoemd zijn in de beleidsdag zullen in 2021 een verdere uitwerking krijgen.
- In 2021 willen we op een of andere wijze aandacht besteden aan het feit dat de Hospice dan 16 jaar bestaat.
- De zoektocht naar een bestuurslid met aandachtsgebied 'sponsoring en fondswerving en bekendheid met personeelszaken' blijft doorgang vinden.

### **Verslag activiteiten vertrouwenspersoon**

M.i.v. 01-01-2012 wordt de functie van vertrouwenspersoon t.b.v. Hospice Berkenstein ingevuld door Liesbeth Bouman. In het jaar 2020 is er door de medewerkers van het hospice geen beroep gedaan op de Vertrouwenspersoon.